

## INFORMACIJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Obzirom na primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka EU (GDPR), pružamo vam obvezne informacije o potrebnim koracima u smislu usklađivanja našeg poslovanja s Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i vijeća 2016/679. Prilikom ove obrade Forum Toplice d.o.o., Ulica kralja Tomislava 19, 42223 Varaždinske Toplice, prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke, pri čemu se pridržavamo svih primjenjivih zakona i propisa o zaštiti podataka.

Prihvatanjem ove informacije i ustupanjem vaših osobnih podataka pristupom na internet stranicama potvrđujete da ste istu pročitali i da ju razumijete te da dopuštate prikupljanje, obradu i korištenje vaših osobnih podataka.

Kao voditelj obrade osobnih podataka, štitimo vašu privatnost i obrađujemo samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo poštujući sve relevantne propise te primjenjujući načela i uvjete obrade osobnih podataka utvrđene Uredbom, na način na koji se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene obrade te slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih mjera.

### Osobni podaci koje prikupljamo:

Prvenstveno prikupljamo podatke koja nam izravno i svojevrijemno dajete:

- identifikacijske podatke poput imena i prezimena, adrese, OIB-a, broja osobne iskaznice, datuma rođenja; broja tekućeg računa, broja žiroračuna;
- informacije potrebne za ostvarivanje ugovornog odnosa;
- podatke potrebne radi: sigurnosne provjere autentičnosti posjetitelja na Internet stranici, isporuke narudžbe kupcu, komunikacije s kupcem, dostave dokaza za isporučenu robu, radove ili uslugu, plaćane te dostave računa, kreiranja usluga i ponuda za kupca te eventualne pravne postupke vezane uz realizaciju Ugovora

Svaka osoba čiji osobni podaci se obrađuju u Forumu Toplice d.o.o., odnosno njezin zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje:

- Prava pristup, ispravak i brisanje osobnih podataka
- prava na ograničenje obrade podataka te prenosivost podataka
- prava na prigovor i pritužbu
- prava na povlačenje privole
- te prava na naknadu koji se odnose na nju i za koje je dala privolu.

Zahtjev za pristup osobnim podacima koji se obrađuju u informacijskom sustavu Forumu Toplice d.o.o., te ostvarivanje navedenih prava može se predati osobno ili poslati na adresu:

## SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Martina Žnidar

Forum Toplice d.o.o., Ulica Kralja Tomislava 19, 42223 Varaždinske Toplice

Tel.: +385(42) 205 502

E-mail: [info@forum-toplice.hr](mailto:info@forum-toplice.hr)

Svaka osoba čiji osobni podaci se obrađuju u Forumu Toplice d.o.o., odnosno njezin zakonski zastupnik, koja smatra da joj je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ima pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu. Nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb; Tel: +385 1 46 09 000, Fax: +385 1 46 09 099, E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), Web: [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

### **Obveza čuvanja osobnih podataka:**

Obvezujemo se da ćemo vaše podatke čuvati sukladno najvišim primjenjivim standardima, te da ih nećemo priopćavati, odnosno ustupiti trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora, ostvarenja zakonskih prava, pravnih obveza Forumu, legitimnog interesa ili temeljem vaše privole. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Forumu Toplice.

### **Razdoblje pohrane vaših osobnih podataka:**

Osobni podaci koji se prikupljaju su primjereni, bitni i ograničeni samo na ono što je nužno, do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, odnosno do isteka rokova propisanih propisima Republike Hrvatske, ovisno o zakonskoj obvezi, trajanju ugovora te rokovima zastare potraživanja. Razdoblje u kojem se osobni podaci pohranjuju ograničeno je na minimum. Određen je rok za brisanje ili periodičko ispitivanje. Obrada nije automatizirana.

Vaši osobni podaci obrađuju se unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP).

Neki podaci obrađuju se automatski pristupom internetskim stranicama. U cilju postizanja boljeg funkcioniranja stranice odnosno bolje kvalitete naše usluge i ponude, upotrebljavamo "kolačiće", na temelju čijeg prihvaćanja posjetitelj daje ili uskraćuje privolu za upotrebu podataka.

Poduzimamo razne zaštitne mjere opreza kako bi vaši podaci bili maksimalno zaštićeni, međutim ne možemo jamčiti 100% zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili sa Internet stranice te nismo odgovorni za radnje bilo koje treće strane.